

LIMBA ENGLEZĂ PENTRU AFACERI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Facultatea de Științe Economice
1.3 Departamentul	Management
1.4 Domeniul de studii	Management
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Specializarea / Programul de studii/Forma de învățământ	Management/Învățământ cu frecvență
1.7 An universitar	2023-2024

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Limba engleză pentru afaceri						
Codul disciplinei	M2106						
2.2 Titularul activităților de curs							
2.3 Titularul activităților de seminar	Conf.univ.dr. Eva Acqui						
2.4 Anul de studii	II	2.5 Semestrul	3	2.6 Tipul de evaluare	V	2.7 Regimul disciplinei	DO

3. Timpul total estimat (ore pe semestru ale activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care: 3.2 curs		3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	28	din care: 3.5 curs		3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					47
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					25
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					10
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					8
Tutoriat					2
Examinări					2
Alte activități.....					
3.7 Total ore studiu individual	47				
3.8 Total ore pe semestru	75				
3.9 Numărul de credite	3				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Cunoașterea limbii engleze la nivel A2, B2
4.2 de competențe	Competențe digitale de bază, Internet, Microsoft Word, Microsoft Power Point

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului	Sală de seminar dotată cu calculator și videoproiector. Platforma G Suite pentru învățământ online

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	Cursul are în vedere însușirea și aprofundarea termenilor și expresiilor utilizate în engleza de afaceri, dezvoltarea aptitudinilor de utilizare generală a limbii, a celor de înțelegere, citit, scris, vorbit, conform cerințelor de obținere a unui certificat de cunoaștere a limbii engleze în domeniu economic /afaceri, Cambridge International Business English Certificate (BEC). C6 –Utilizarea bazelor de date, informații și cunoștințe în aplicarea metodelor, tehnicilor și procedurilor manageriale
Competențe transversale	CT1- Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii profesionale în cadrul propriei strategii de muncă riguroasă, eficientă și responsabilă CT2 -Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă plurispecializată și aplicarea de tehnici de relaționare și muncă eficientă în cadrul echipei CT3-Identificarea oportunităților de formare continuă și valorificarea eficientă a resurselor și tehnicilor de învățare pentru propria dezvoltare - Dezvoltarea interesului și competenței lingvistice în domeniul afacerilor - Mărește șansele de a candida pentru un loc de muncă unde este necesară utilizarea limbii engleze pentru afaceri - Oferă cunoștințele necesare pentru abordarea traducerii în domeniu

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Cursul are în vedere însușirea termenilor și expresiilor specifice utilizate în domeniul economic, dezvoltarea aptitudinilor de scris, citit, vorbit, conform cerințelor impuse de obținerea unor certificate de cunoaștere a limbii engleze la nivel european.
7.2 Obiectivele specifice	Fiind elaborat conform cerințelor examenului pentru BEC (Business English Certificate) , cursul are misiunea de a dezvolta aptitudinile de utilizarea a limbii engleze în domeniul economic/afaceri pe baza îndrumărilor pentru studiu în conformitate cu nivelul internațional de cunoaștere, necesar testului BEC (Business English Certificate. Se va urmări dezvoltarea capacității de traducere în limba română și în limba engleză.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
Bibliografie:		
8. 2 Seminar/laborator	Metode de predare	Observații
1. Business Organizations- Presenting a Company- Completarea unui interviu cu un proprietar de firmă, formularea de răspunsuri la întrebări pe baza datelor oferite. Model de prezentare a unei firme pentru alocarea sarcinii de lucru pe grupe. Alegerea mai multor tipuri de firme pentru exersarea vocabularului necesar unei asemenea prezentări. Traducere din limba română în limba engleză, din limba engleză în limba română, cu utilizarea corectă a noțiunilor gramaticale.	Metode interactive Accesarea blogului de curs Accesarea și rezolvarea aplicațiilor de pe blogul de curs Comunicare prin grupul de studiu online	2 ore

2. Recruitment – Filling in Application Forms - Termeni și expresii utilizate la elaborarea anunțurilor publicitare pentru diverse posturi. Redactarea de anunțuri conform detaliilor oferite și exprimarea cerinței de recrutare de personal. Intocmirea unei organigrame pentru exersarea denumirilor funcțiilor și a descrierii postului.	Metode interactive Accesarea blogului de curs Accesarea și rezolvarea aplicațiilor de pe blogul de curs Comunicare prin grupul de studiu online	2 ore
3. Communication- Sending Memos, Letters -Termeni și expresii specifice și utilizarea lor în diverse aplicații. Traducere din limba română în limba engleză și din limba engleză în limba română cu termeni și expresii utilizate în domeniul comunicării.	Metode interactive Accesarea blogului de curs Accesarea și rezolvarea aplicațiilor de pe blogul de curs Comunicare prin grupul de studiu online	2 ore
4.The Legal Framework – Legal Terms -Studiul termenilor și expresiilor specifice domeniului juridic, utilizați în afaceri. Cuvinte de legătură utilizate în documente, exerciții de utilizare și traducere a acestora. Text în limba română pentru traducere în limba engleză: citirea și traducerea unui document în limba engleză și formularea indicațiilor în limba română , pe baza textului. Redactarea unui răspuns la solicitarea de informații pentru a deschide o firmă în România de către o companie străină.	Metode interactive Accesarea blogului de curs Accesarea și rezolvarea aplicațiilor de pe blogul de curs Comunicare prin grupul de studiu online	2 ore
5. Banking- Specific Terms&Phrases – Loan Interview -Termeni și expresii utilizate în domeniu bancar. Formularea unor întrebări de interviu pentru acordarea unui credit unei persoane solicitante, pe baza informațiilor despre cerințele acesteia. Formularea de răspunsuri la întrebările din interviu. Material audio cu aplicații, cu text referitor la tranzacții valutare între client și bancă. Abordarea unor situații de lucru dintre bancă și client pentru deschidere de conturi, obținerea unui împrumut, încheierea unei asigurări. Utilizarea dialogului și completarea formularelor necesare. Formularea cererilor pentru diferite servicii de către client.	Metode interactive Accesarea blogului de curs Accesarea și rezolvarea aplicațiilor de pe blogul de curs Comunicare prin grupul de studiu online	2 ore
6.Insurance- Specific Terms and Phrases - . Traduceri din limba engleză în limba română care implică utilizarea acestor termeni. Corespondența de termeni din limba română în limba engleză. Insistența asupra însușirii corecte a acestor termeni în vederea evitării erorilor de utilizare în situații de lucru concrete. Formularea unei cereri pentru asigurări de diverse tipuri. Redactarea unei scrisori de solicitare a acestor servicii.	Metode interactive Accesarea blogului de curs Accesarea și rezolvarea aplicațiilor de pe blogul de curs Comunicare prin grupul de studiu online	2 ore
7. Advertising and Marketing – The Power Words of Publicity - Studiul unor termeni și expresii des utilizate în domeniul publicitar, lista cuvintelor de “forță” în domeniu și utilizarea acestora, alegerea unui produs și redactarea unui anunț publicitar, studiul unor anunțuri și a utilizării limbajului specific. Traducere din limba engleză în limba română, din limba română în limba engleză a unor texte publicitare.	Metode interactive Accesarea blogului de curs Accesarea și rezolvarea aplicațiilor de pe blogul de curs Comunicare prin grupul de studiu online	2 ore

8. Production – Terms and Phrases -Termeni și expresii utilizate în domeniu, cu text pentru citit și cu exerciții de utilizare a vocabularului aferent. Descrierea unei fabrici și a departamentelor sale. Traducere din limba engleză în limba română, abordarea unor texte pe această temă. Exerciții de vocabular	Metode interactive Accesarea blogului de curs Accesarea și rezolvarea aplicațiilor de pe blogul de curs Comunicare prin grupul de studiu online	2 ore
9. Accounting – Terms and phrases. Reading a Balance Sheet Termeni și expresii specifice utilizate în domeniul contabilitate. Acte contabile și denumirile lor. Termeni care descriu documente financiare. Redactarea unui text care prezintă situația financiară a unei firme pe baza informațiilor date. Traduceri cu utilizarea acestor termeni. Formularea unor cerințe pentru diverse documente.	Metode interactive Accesarea blogului de curs Accesarea și rezolvarea aplicațiilor de pe blogul de curs Comunicare prin grupul de studiu online	2 ore
10. Financial Reports – Translations with specific terms and phrases- Studiul termenilor din rapoartele financiare și a expresiilor care descriu aceste rapoarte. Material audio cu text în domeniu. Efectuarea unor aplicații pe baza materialului audio. Exerciții de traducere, de utilizare a termenilor specifici. Redactarea unui scurt raport pe baza unor situații financiare date, care descrie situația financiară a firmei	Metode interactive Accesarea blogului de curs Accesarea și rezolvarea aplicațiilor de pe blogul de curs Comunicare prin grupul de studiu online	2 ore
11. Transport and Distribution – Transport Documents and Specific Abbreviations -Documente, contracte de transport. Formularea unor cereri pentru servicii de transport, pentru expediție de mărfuri. Formularea unor reclamații pentru întârziere, pentru livrare necorespunzătoare. Formularea unei oferte de transport pentru diverse tipuri de mărfuri. Traduceri, exerciții de completare a cuvintelor lipsă, exerciții de vocabular cu termeni din domeniul transportului internațional de mărfuri.	Metode interactive Accesarea blogului de curs Accesarea și rezolvarea aplicațiilor de pe blogul de curs Comunicare prin grupul de studiu online	2 ore
12. Abordarea unui test tip BEC - Test cu texte în limba engleză pentru citit, pentru utilizarea vocabularului în diverse aplicații de înlocuire, de completare, de recunoaștere a termenilor, test pentru utilizarea corectă a structurilor gramaticale studiate, test de scriere a unui text pe o temă dată și cu aplicarea termenilor studiați, test audio cu completare, A/F, selectare de informație în funcție de materialul ascultat.	Metode interactive Accesarea blogului de curs Accesarea și rezolvarea aplicațiilor de pe blogul de curs Comunicare prin grupul de studiu online	2 ore
13. Elaborarea unui plan de alcătuire al unui <i>reference tool</i> din materialele de curs, utilizabil în viitoarele situații de lucru, cu disponibilitate online sau imprimat.	Metode interactive Accesarea blogului de curs Accesarea și rezolvarea aplicațiilor de pe blogul de curs Comunicare prin grupul de studiu online	2 ore
14. Recapitularea finală a tuturor materialelor de curs și completarea unui test final de verificare a cunoștințelor.	Online submission Verificare online	2 ore

Bibliografie:**Obligatorie:**

1. Acqui, E., Friendlycourse, [friendlycourse.blogspot.com](https://friendlycourse.blogspot.com/2018/10/business-english.html) , Business English-Curs, <https://friendlycourse.blogspot.com/2018/10/business-english.html>, 2022
2. Business English, English University Online, https://englishuniversity.eu/be?gclid=EAIaIQobChMIh-fgvf6u7wIVWuztCh1UyQpPEAAAYAAAEgLWQvD_BwE, 2022
3. Business English, LearnEnglish-British Council, <https://learnenglish.britishcouncil.org/business-english>, 2022
4. BBC Learning English–EnglishforWork, <http://www.bbc.co.uk/> , 2022, English for Work

9. Coroborarea/validarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Cursul răspunde cerinței de cunoaștere a limbii aplicate pe domeniu și oferă cunoștințele necesare într-un mediu de lucru cu utilizare a limbii engleze în comunicare, orală și scrisă.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală
10.4 Curs			
10.5 Seminar/laborator	- Capacitatea de a utiliza aptitudinile de vorbire, scriere, ascultare și corectitudine gramaticală a limbii engleze - Capacitatea de traducere din limba engleză în limba română, din limba română în limba engleză Cunoașterea termenilor de specialitate - Utilizarea resurselor de documentare tipărite și online	Test scris de verificare finală cu eseu pe o temă din curs, traducere din limba engleză/limba română, utilizarea termenilor de specialitate Activitatea la seminar	80% 20% 100%
10.6 Standard minim de performanță	50%		

Data completării

Semnătura titularului de seminar

25.09.2023

Conf.univ.dr. Eva Acqui

Data avizării în departament

Semnătura directorului de departament

30.09.2023

Lect. univ. dr. Oana Glogovețan