

“BOGDAN VODĂ” UNIVERSITY OF CLUJ-NAPOCA
FACULTY OF ECONOMICAL SCIENCES
SPECIALIZATION: MANAGEMENT, MANAGEMENT BAIA MARE,
FINANCE AND BANKS, ACCOUNTING AND MANAGEMENT
INFORMATICS
ACADEMIC YEAR 2010-2011

DISCIPLINE FILE

Name of discipline	Quality Management				
Code of discipline	MC 3204	Year	III	Number of credits	5
		Semester	II		

Faculty	ECONOMICAL SCIENCES	Number of hours in semester /activities		
Profile	ECONOMIC	Total	C	S
Specialization	MANAGEMENT	56	28	28

Course type DF – fundamental, DS – specialized, DC – complementary	DF
Optional course category: DI – imposed, DO – optional, DF – facultative	DI

Prevision disciplines	Mandatory disciplines (conditioned) FUNDAMENTALS OF MANAGEMENT
	Recommended FUNDAMENTALS OF MARKETING; ECONOMIC – FINANCIAL ANALISYS
Objectives	- Acquiring the knowledge relating Quality Management Systems (QMS), - Development, implementation, operation, maintenance and auditing of QMS
Content (description)	Cap. I. Introduction (definitions, importance of the quality of products and services, basic functions of the quality management, Quality Management Systems) Cap. II. Basic knowledge relating Quality Management Systems. Documentation of QMS. Cap. III. ISO 9001:2008 – Quality Management Systems. Requirements.

	<p>Cap. IV. Methods and tools of Quality Assurance. Histograms, Fervency diagrams, Pareto diagrams, Benchmarking, Ishikawa, QFD, FMEA.</p> <p>Cap. V. CAQ: Computer Aided Quality.</p> <p>Cap. VI. Auditing and certification of Quality Management Systems.</p> <p>Cap. VII. Economical aspects of Quality Management Systems. Quality Costs.</p> <p>Cap. VIII. Integrated Management Systems (QMS, EMS, OH&S, HACCP).</p>
--	--

Form of evaluation (E – exam, C – colloquy/final test, CW – control works) E	
Final grade (percentage)	<p>Knowledge evaluation will take into account: 80% of the exam result 20% work in the seminar (practical)</p>
Bibliography	<ol style="list-style-type: none"> 1. J.M. JURAN: Calitatea produselor. Editura tehnică, București, 1973 2. PFEIFER,T.: Qualitätsmanagement. Strategien, Methoden, Techniken. Carl Hanser Verlag, München, 1993. 3. MASING,W.: Handbuch Qualitätsmanagement.Carl Hanser Verlag, München, 1994. 4. OLARU, M.: Managementul calității. Editura economică, București, 1995. 5. JESCHKE, K, KEREKES,L.: Metode și instrumente ale asigurării calității. Editura ICPIAF, Cluj-Napoca, 1997. 6. RONCEA,Cr.: Auditul sistemului calității. Ghid practic. Editura Class, București, 1998. 7. FROMAN,B.: Manualul calității. Instrument strategic al abordării calității. Editura Tehnică, București, 1998. 8. CRIȘAN, L: Tehnici și metode ale managementului calității. Editura Casa cărții de știință. Cluj-Napoca, 1999. 9. NOYE,D.: Ghid practic pentru controlul calității. Principii, metode, mijloace. Editura tehnică,, București, 2000. 10. MITONNEAU, H.: O nouă orientare în managementul calității. Editura tehnică, București, 2000. 11. ENĂTESCU, A.; ENĂTESCU,M.: CALITATE. Terminologie comentată. Editura tehnică, București, 2000. 12. STANCIU, C.: Managementul calității in industria mobilei din Romania. Editura ASE, București, 2000. 13. STANCIU,C.: Managementul calității, Editura ASE, Bucuresti, 2000. 14. POTIE, Cr.: Diagnosticul calității. Editura tehnică, București, 2001. 15. TEODORESCU,L.; IVAN,I.: Managementul calității software. Editura INFOREC, București, 2001. 16. TOMESCU, A. M.: Introducere în managementul calității. Editura Universității din Oradea,2001 17. POSTELNICU, A; MUNTEANU,T.: Managementul calității în

	<p>învățământul superior. Editura Academica, Galați, 2001</p> <p>18. RUSU, B.: Managementul calității totale. Casa de Editură Venus, Iași, 2002.</p> <p>19. BĂLAȘOIU, V., DOBÂNDĂ, E., SNAK, O.: Managementul calității produselor și serviciilor. Editura Orizonturi Universitare, Timișoara, 2003.</p> <p>20. OPREAN, C., KIFOR, C. V.: Managementul calității. Editura Universității “Lucian Blaga”, Sibiu, 2002.</p> <p>21. PETRESCU, M., DOBRE, L.: Elemente de managementul calității totale. Editura Aurora, Timișoara, 2002.</p> <p>22. RUSU, C., Ș.A., Bazele managementului calității, Ed. Dacia, Cluj Napoca, 2002.</p> <p>23. CONSTANTINESCU, D., Managementul calității, Editura Printech, București, 2002.</p> <p>24. STANCIU, I. – Managementul calității totale, Editura Cartea Universitară, București, 2003.</p> <p>25. HINESCU, A. (coord), Managementul calității, Editura Risoprint, Cluj-Napoca, 2004.</p> <p>26. MATEI, L.: Managementul Public. Ed. a 2 a rev. Bucuresti: Editura Economica, 2006.</p> <p>27. KEREKES, L.: Sisteme de management euroconforme, Editura Risoprint, Cluj-Napoca, 2007.</p> <p>28. Kerekes, L.: Managementul calității. Editura Civitas, Cluj-Napoca, 2009.</p> <p>29. Kerekes, L.; Sraum, Gh. : Standarde internaționale. Editura TRIADE, Cluj-Napoca, 2010.</p> <p>30. Calitate și Management - periodical</p> <p>31. QZ- Qualität und Zuverlässigkeit - periodical.</p> <p>32. Quality Progress - periodical</p>				
List of necessary didactic materials	Book, course notes, content to solve problems, laptop, videoprojector, ess.				
Course holder	Didactic degree	Science title	First name	Name	Signature
	PROFESSOR	DR. ING.	Ladislau	KEREKES	