

# FIȘA DISCIPLINEI

## COMUNICARE ȘI MEDIERE JURIDICĂ

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	<b>Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca</b>
1.2 Facultatea	Facultatea de Drept
1.3 Departamentul	Drept
1.4 Domeniul de studii	Drept
1.5 Ciclul de studii	<b>Licență</b>
1.6 Specializarea / Programul de studii	<b>Drept/IF</b>
1.7. Anul universitar	<b>2023-2024</b>

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<b>Comunicare și mediere juridică</b>						
Codul disciplinei	<b>D1207</b>						
2.2 Titularul activităților de curs	<b>Conf.univ.Dr. Maria Daniela PIPAȘ</b>						
2.3 Titularul activităților de seminar	<b>Conf.univ.Dr. Maria Daniela PIPAȘ</b>						
2.4 Anul de studii	I	2.5 Semestrul	2	2.6 Tipul de evaluare	Ex	2.7 Regimul disciplinei	DA/DC

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru ale activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	14
<b>Distribuția fondului de timp</b>					<b>ore</b>
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					16
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					6
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					5
Tutoriat					-
Examinări					2
Alte activități.....					4
3.7 Total ore studiu individual	33				
3.8 Total ore pe semestru	75				
3.9 Numărul de credite	3				

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Nu este cazul
4.2 de competențe	Nu este cazul

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Sala de curs dotată cu computer și videoproiector
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului	Sala de curs dotată cu computer și videoproiector

## 6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<p><b>C1</b> Înțelegerea procesului de mediere prin prisma comunicării.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Identificarea caracteristicilor, metodelor, conținuturilor și deprinderilor de comunicare prin care este facilitată medierea.</li></ol> <p><b>C2</b> Cunoașterea funcțiilor comunicării în contextul medierii.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>2. Cunoașterea deprinderilor de comunicare adecvate medierii</li><li>3. Comunicare și relaționare profesională în mediere</li></ol>
	<p><b>Abilități (competențe) dobândite de student:</b></p> <p><b>1. Cunoaștere și înțelegere</b> (<i>cunoașterea și utilizarea adecvata a noțiunilor specifice disciplinei</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Înțelegerea și asimilarea noțiunilor importante din domeniu;</li><li>- Cunoașterea unor teorii relevante pentru analiza comunicării și medierii;</li><li>- Cunoașterea metodelor de analiză și diagnoză în comunicarea și mediere;</li><li>- Capacitatea de exemplificare pentru noțiunile abstracte învățate;</li><li>- Cunoașterea modelelor de intervenție pentru perfecționarea și ameliorarea comunicării în organizații precum și de soluționare a conflictelor;</li><li>- Utilizarea corectă a termenilor de specialitate din domeniul ADR;</li></ul> <p><b>2. Explicare și interpretare</b> (<i>explicarea și interpretarea unor idei, proiecte, procese, precum și a conținuturilor teoretice și practice ale disciplinei</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Aplicarea noțiunilor și clasificărilor în context organizațional real;</li><li>- Realizarea de corelații între noțiuni și modele teoretice;</li><li>- Interpretarea perspectivelor oferite într-un cadru interdisciplinar;</li><li>- Compararea diferitelor puncte de vedere asupra unei probleme sau caz concret;</li><li>- Formularea unor ipoteze cu privire la aspecte ale comunicării și medierii;</li><li>- Capacitatea de a argumenta viziunea proprie pentru rezolvarea unei probleme de comunicare și negociere.</li><li>- Realizarea de conexiuni între elementele ADR;</li><li>- Capacitatea de analiză și sinteză în procesul de luare a deciziilor, prin aplicare cunoștințelor dobândite.</li></ul> <p><b>3. Instrumental – aplicative</b> (<i>proiectarea, conducerea și evaluarea activităților practice specifice; utilizarea unor metode, tehnici și instrumente de investigare și de aplicare</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Identificarea mesajelor și a canalelor de comunicare;</li><li>- Investigarea aspectelor disfuncționale la nivelul informării și comunicării și propunerea de soluții;</li><li>- Capacitatea de utilizare a comunicării pentru gestionarea unor aspecte organizaționale interne (gestionarea conflictului, managementul stresului);</li><li>- Realizarea unor planuri de comunicare strategică pentru o organizație dată;</li><li>- Utilizarea adecvată a tehnicilor de mediere în funcție de parteneri;</li><li>- Familiarizarea cu principiile și conceptele specifice care duc la creșterea eficienței și eficacității unei medieri facile.</li><li>- descrierea unor stări, sisteme, procese, fenomene ce apar în aplicarea procedurilor ADR;</li><li>- capacitatea de a transpune în practică cunoștințele dobândite în cadrul cursului;</li><li>- capacitatea de recomanda soluții pentru rezolvarea litigiilor apărute în activitățile desfășurate în cadrul unei organizații.</li></ul>

	<p><b>4. Atitudinale</b> (<i>manifestarea unei atitudini pozitive și responsabile față de domeniul științific/cultivarea unui mediu științific centrat pe valori și relații democratice/promovarea unui sistem de valori culturale, morale și civice/valorificarea optimă și creativă a propriului potențial în activitățile științifice/implicarea în dezvoltarea instituțională și în promovarea inovațiilor științifice/angajarea în relații de parteneriat cu alte persoane/instituții cu responsabilități similare/participarea la propria dezvoltare profesională</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Construirea unei perspective corecte în ceea ce privește finalitatea demersului unui specialist în comunicare și mediere în cadrul organizațiilor;</li> <li>- Îmbunătățirea abilităților proprii de comunicare și mediere obținând un plus de calitate în relațiile cu ceilalți;</li> <li>- Respectarea principiilor comunicării strategice: adevărul, transparența, interesul public;</li> <li>- Îmbunătățirea aptitudinilor de negociere și mediere atât în situațiile competitive cât și în cele de colaborare;</li> <li>- Capacitatea de a susține prezentări profesionale în public pe orice temă ;</li> <li>- Capacitatea de a conduce o echipă/un grup motivându-i și inspirându-i pe ceilalți prin comunicare, negociere și mediere.</li> <li>- Acceptarea unei valori atribuite unui obiect, fenomen, comportament, etc. conform legislației în vigoare;</li> <li>- Capacitatea de a avea un comportament etic în fața partenerilor, angajaților etc.;</li> <li>- Abilitatea de a colabora cu specialiștii din alte domenii.</li> </ul>
Competențe transversale	<p><b>T1.</b> Realizarea sarcinilor profesionale în mod eficient și responsabil, cu respectarea regulilor deontologice specifice domeniului;</p> <p><b>T2.</b> Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă (cu elemente de interdisciplinaritate), cu respectarea palierelelor ierarhice.</p> <p><b>T3.</b> Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic cât și practic, a unor situații conflictuale – abordarea lor prin sublinierea rolului comunicării, cu respectarea legislației, valorilor și principiilor specifice medierii.</p>

### 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Înțelegerea și definirea conceptelor de comunicare și mediere;</li> <li>- Însușirea conceptului, principiilor, metodelor și tehnicilor de comunicare și mediere;</li> </ul>
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dezvoltarea abilităților personale de comunicare și mediere;</li> <li>- Dezvoltarea abilităților de soluționare a conflictelor, aplicând metode alternative de soluționare (ADR).</li> <li>- Conștientizarea efectelor pozitive și negative ale propriului stil de comunicare / mediere;</li> <li>- Dezvoltarea abilităților de comunicare privind redarea, analiza și interpretarea mesajelor, dobândirea capacității de a cere, a refuza, a primi și a oferi feedback constructiv, formulând în mod asertiv un mesaj și alegând în mod corect canalul de comunicare;</li> <li>- Însușirea cunoștințelor necesare elaborării strategiilor de comunicare și mediere;</li> <li>- Utilizarea adecvată a tehnicilor de negociere/mediere în funcție de parteneri și de stilul de comunicare al acestora.</li> </ul>

### 8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Obs.
<b>CAP. I - BAZELE COMUNICĂRII</b> - Definiția și obiectivele comunicării; Funcțiile comunicării; Elementele procesului de comunicare.	Prelegere / exemplificare	

<b>CAP. II - ASCULTAREA ȘI PERCEPȚIA MESAJELOR</b> - Ascultarea activă; Nivele de ascultare; Modelul CRCESS; Principiile ascultării active; Percepția mesajelor; Legile percepției; Erori de percepție; Percepția subliminală.	Prelegere / exemplificare	
<b>CAP. III. COMUNICAREA VERBALĂ ȘI NONVERBALĂ</b> - Comunicarea verbală; Stiluri de comunicare verbală; Arta de a întreba și urmărirea reacției; Rezolvarea conflictelor; Formele comunicării orale – Interviu; Comunicarea nonverbală; Kinetica; Proxemica	Prelegere / exemplificare	
<b>CAP. IV. COMUNICAREA SCRISĂ</b> - Comunicarea scrisă; Stilul în comunicarea scrisă; Modalități de comunicare scrisă (Scrisoarea, Invitația, Somația, Raportul, Scrisoarea de afaceri, Curriculum Vitae și Scrisoarea de intenție).	Prelegere / exemplificare	
<b>CAP. V. COMUNICAREA INTERPERSONALĂ</b> - Comunicarea interpersonală; Stiluri de comunicare interpersonală; Modalități de comunicare interpersonală.	Prelegere / exemplificare	
<b>CAP. VI. COMUNICAREA ÎN CADRUL GRUPULUI</b> - Conceptul de grup și caracteristicile lui; Tipuri de grupuri; Avantajele și dezavantajele grupului; Factori care influențează eficiența grupului; Satus-rolurile în cadrul grupului; Comunicarea în cadrul grupului; Tipuri speciale de comunicare în grup: Ședința.	Prelegere / exemplificare	
<b>CAP.VII. BARIERE COMUNICAȚIONALE</b> – Patologii comunicaționale.	Prelegere / exemplificare	
<b>CAP. VIII. CONFLICTUL</b> - Delimitări conceptuale criză / conflict, definiții și teorii; Surse de conflict; Elementele constitutive și formele de manifestare ale conflictelor; Cauzele stărilor conflictuale din organizații.	Prelegere / exemplificare	
<b>CAP. IX. STRATEGII COMUNICAȚIONALE PENTRU GESTIONAREA CONFLICTELOR</b> - Relația dintre comunicare și conflict; Tipuri de conflicte; Strategii de soluționare a conflictelor; Managementul și controlul conflictului.	Prelegere / exemplificare	
<b>CAP. X. NEGOCIEREA</b> – Definiție, Elemente fundamentale ale negocierii; Etapele negocierii; Comunicarea în negociere; Negociatorul - Stiluri de negociere; Greșeli tipice în negociere; Strategii, tehnici și tactici de negociere; Negocierea ca rezolvare a conflictelor.	Prelegere / exemplificare	
<b>CAP. XI. MEDIEREA ȘI MEDIATORUL</b> – Definiția medierii; Caracteristicile și beneficiile medierii; Tehnici și mijloace de mediere; Evoluția și rolul medierii; Mediatorul – Principalele activități ale mediatorului; Drepturile și statutul mediatorului în legislația internațională.	Prelegere / exemplificare	
<b>CAP. XII. LEGISLAȚIE ROMÂNEASCĂ ȘI INTERNAȚIONALĂ ÎN DOMENIUL MEDIERII</b> – Etica procesului de soluționare amiabilă a conflictelor.	Prelegere / exemplificare	
<b>Bibliografie:</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>E.A. Botezat, E.M. Dobrescu, M. Tomescu</b>, <i>Dictionar de comunicare, negociere si mediere</i>, Editura C.H. Beck, București, 2007.</li> <li>2. <b>Coman Cristina</b>, <i>Comunicarea de criza – Tehnici si strategii</i>, Editura Polirom, Iași, 2009.</li> <li>3. <b>Coadă Constantin</b>, <i>Medierea conflictelor. Legislatia medierii</i>, Editura Universul Juridic, 2013.</li> <li>4. <b>Coadă Constantin</b>, <i>Legislația medierii</i>, Universul juridic, București, 2013</li> <li>5. <b>Diaconu Dumitru Virgil</b>, <i>Medierea in cauzele penale</i>, Editura C.H. Beck, București, 2012.</li> <li>6. <b>Heeper Astrid, Schmidt Michael</b>, <i>Tehnici de negociere</i>, Editura Bic All, București, 2007.</li> <li>7. <b>Hanaway Monica</b>, <i>Co-mediere: utilizarea unei abordări psihologice duale în soluționarea conflictelor</i>, Editura FMMM.RO, București, 2013.</li> <li>8. <b>Mitroi Mugur Bogdan, Ghidul mediatorului profesionist; Mediere și conflict</b> (ediție revizuită și adăugită), Editura FMMM.RO, București, 2013.</li> <li>9. <b>Păuș Viorica Aura</b>, <i>Comunicare și resurse umane</i>, Editura Polirom, Iași, 2006.</li> </ol>		

10. **Pânișoară Ion-Ovidiu**, *Comunicarea eficientă*, Ediția a III-a, revăzută și adăugită, Editura Polirom, Iași, 2008
11. **Pipaș Maria Daniela**, *Managementul comunicării organizaționale*, Editura Risporint, Cluj-Napoca, 2015.
12. **Pipaș Maria Daniela**, *Comunicare și mediere juridică*, Suport de curs în format electronic, 2022.
13. **Petelean, Adrian**, *Managementul conflictelor*, Editura Didactică și Pedagogică, București, 2006;
14. **Stanton Nicki**, *Mastering Communication*, Palgrave Macmillan Press Limited, United Kingdom, 2009.
15. **Sîrbu Manuela, Gorghiu Alina, Croitoru-Anghel Diana Monica**, *Medierea conflictelor*, Editura Universul juridic, București, 2013.
16. **Ștefănescu Simona**, *Sociologia comunicării*, Editura Cetatea de scaun, Târgoviște, 2010.
17. **Radulescu Dragos Marian**, *Legislatia profesiei de mediator*, Editura Nomina Lex, 2012.
18. \*\*\* - **Legea 192/2006** privind medierea și organizarea profesiei de mediator
19. \*\*\* - **Lege nr. 370/2009** pentru modificarea și completarea Legii nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator
20. \*\*\* - **Legea nr. 192/2006** privind medierea și organizarea profesiei de mediator, **cu toate** modificările și completările în 2020.
21. \*\*\* **Legea 97/2018** act normativ care a modificat **Legea medierii** privind unele măsuri de protecție a victimelor infracțiunilor, publicată în M. Of. în data de 02.05.2018
22. \*\*\* - Codul de etică și deontologie profesională a mediatorilor
23. \*\*\* - Strategia privind medierea și dezvoltarea profesiei de mediator în România pentru perioada 2014 – 2020.
24. \*\*\* - Recomandările Consiliului Europei cu privire la activitatea de mediere:
25. Recomandarea Consiliului Europei nr. CM (98) 1 privind medierea familială
26. Codul european de conduită pentru mediatorii
27. Recomandarea Consiliului Europei nr. CM (99) 19 privind medierea în materie penală
28. Recomandarea Comisiei din 04.04.2001 cu privire la principiile aplicabile organelor extrajudiciare însărcinate cu soluționarea consensuală a litigiilor consumatorilor
29. Recomandarea Consiliului Europei nr. CM (2001) 9 privind modurile alternative de soluționare a litigiilor între autoritățile administrative și persoanele fizice - arbitraj, mediere, conciliere;
30. Recomandarea Consiliului Europei nr. CM (2002) 10 privind medierea în materie civilă
31. Recomandarea Consiliului Europei nr. CM (2003) 1639 privind medierea familială și egalitatea sexelor
32. Codul de conduită european pentru mediatorii, CE, 2004
33. Ghid pentru o mai bună implementare a recomandării cu privire la medierea în materie civilă și familială, CEPEJ, 2007
34. Ghid pentru o mai bună implementare a recomandării cu privire la medierea în materie penală, CEPEJ, 2007
35. Ghid pentru o mai bună implementare a recomandării cu privire la căile alternative de soluționare a litigiilor dintre autoritățile administrative și persoanele private, CEPEJ, 2007
36. Directiva 2008/52/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 21.05.2008 privind anumite aspecte ale medierii în materie civilă și comercială
37. [www.mediare.ro](http://www.mediare.ro)
38. [www.cmediere.ro](http://www.cmediere.ro)

8.2. Seminar/laborator	Metode de predare	Obs.
1. Ascultarea și percepția mesajelor	<i>Scenariu interpretativ.</i>	
2. Puterea comunicării nonverbale, limbajul spațiului, limbajul timpului	<i>Scenarii și jocuri. - Interpretarea unui film mut.</i>	
3. Comunicarea interpersonală. Stiluri de comunicare. <i>Analiza stilului de comunicare.</i>	<i>Chestionar de autoevaluare.</i>	
4. Tipuri de comunicare scrisă	<i>Studiu de caz.</i>	
5. Comunicarea în cadrul grupului	<i>Joc în plen.</i>	
6. Bariere în comunicare	<i>Studiu de caz.</i>	
7. Patologii comunicaționale: zvonul, manipularea, minciuna, intoxicarea, dezinformarea, propaganda și publicitatea	<i>Studiu de caz.</i>	
8. Conflictul	<i>Studiu de caz.</i>	
9. Negocierea	<i>Scenariu, exerciții de negociere; Chestionar stilul propriu de negociere.</i>	
10. Tehnici și tactici de negociere	<i>Scenariu.</i>	

11. Medierea și mediatorul	Scenariu și Studiu de caz.
12. Etica procesului de soluționare amiabilă a conflictelor	Studiu de caz.

**9. Coroborarea/validarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

Conținutul disciplinei este în concordanță cu ceea ce se face în alte centre universitare din țară și străinătate

**10. Evaluare**

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală
10.4 Curs	<p><b>Cunoștințe pentru nota 5:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- să dovedească însușirea minimă a materiei (cunoștințe fundamentale)</li> <li>- lucrarea să nu conțină erori grave</li> <li>- se ține cont de activitatea din timpul semestrului și de prezența la minimum 80% din cursuri.</li> </ul> <p><b>Cunoștințe pentru nota 10:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- răspuns corect la toate subiectele</li> <li>- cunoașterea în afara cursului a unor elemente din bibliografia indicată</li> <li>- participarea activă la seminarii</li> <li>- oferirea de soluții la studiile de caz</li> <li>- prezența la minimum 80% din cursuri.</li> </ul>	<p><b>Examen : Test grilă cu itemi diferiți</b> (întrebări închise, întrebări deschise și întrebări cu răspunsuri multiple)</p>	80%
10.5 Seminar/ laborator	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Răspunsurile finale la lucrările practice de seminar</li> <li>- Testarea continuă pe parcursul semestrului</li> </ul>		10%  10%
10.6 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- cunoașterea noțiunilor fundamentale și aplicarea acestora;</li> <li>- înțelegerea fenomenelor în vederea evaluării;</li> <li>- recunoașterea și înțelegerea informațiilor de specialitate;</li> <li>- elaborarea proiectelor/temelor pe parcurs.</li> </ul>			

Data completării

28.09.2023

Semnătura titularului de curs  
**Conf.univ.Dr. Maria Daniela PIPAȘ**



Semnătura titularului de seminar  
**Conf.univ.Dr. Maria Daniela PIPAȘ**



Data avizării în departament

28.09.2023

Semnătura Directorului de departament

**Lect.univ.Dr. Adrian MARIAN**