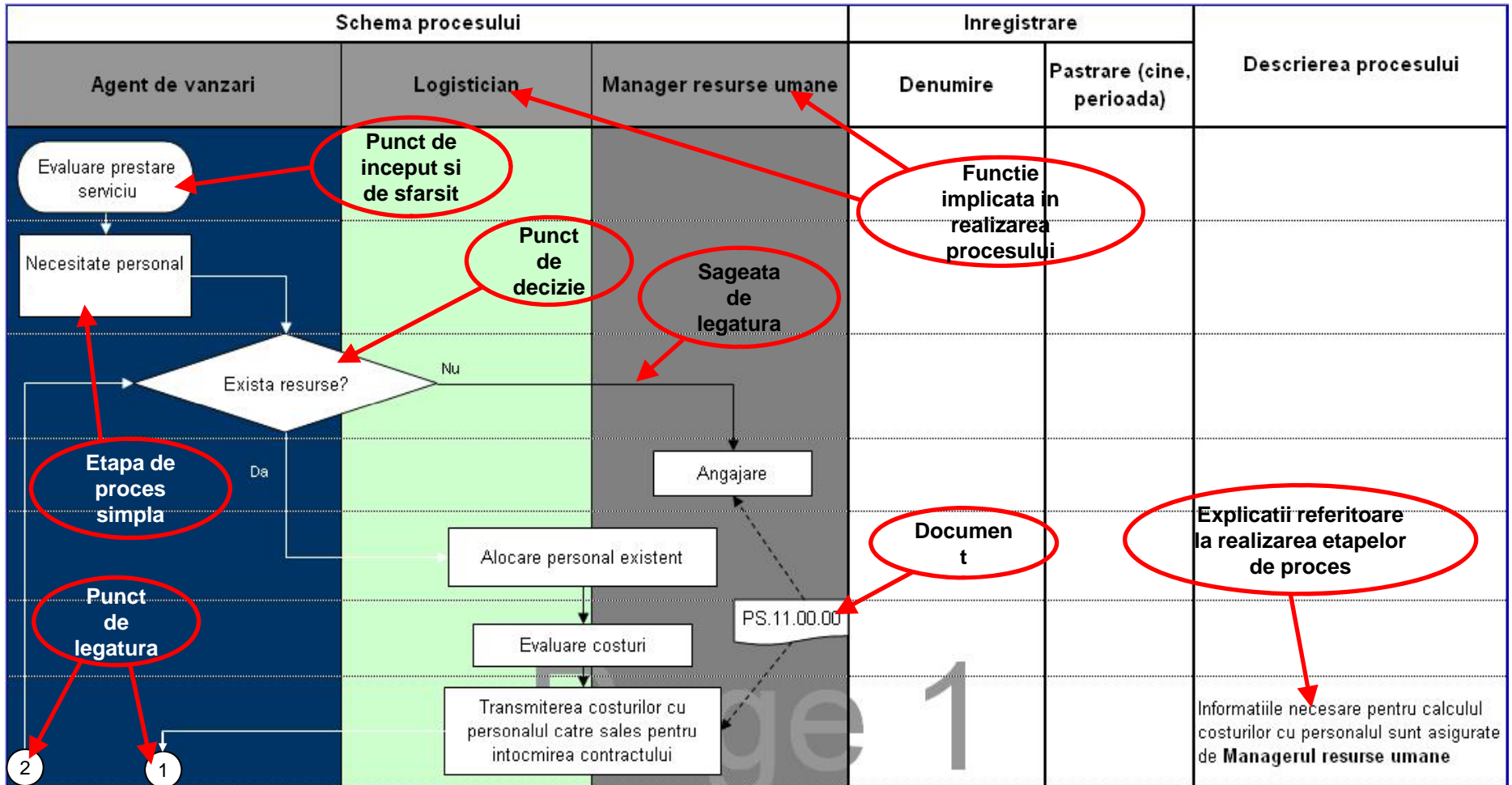


Model schema de proces



Codul de culori utilizat la elaborarea schemelor de proces



| MANAGEMENT | SALES | FINANCE | OPERATIONAL | HR | IT | PROJECT MANAGEMENT | SIM |
|------------------|------------------------|-------------------|--|-----------------|------------|--------------------|---------------|
| GENERAL MANAGER | REGIONAL SALES MANAGER | MANAGER FINANCIAR | OPERATIONAL MANAGER | MANAGER HR | MANAGER IT | PROJECT MANAGER | SEF BIROU SIM |
| ASISTENT MANAGER | SALES REPRESENTATIVE | | DIRECTOR TEHNIC | SPECIALIST R.U. | | | AUDITOR |
| | SALES ADMINISTRATION | | SEF DEPOZIT | | | | |
| | SALES SUPPORT | | SEF DEP. PROIECTARE-INVESTITII-ACHIZITII | | | | |
| | | | LOGISTICIAN | | | | |
| | | | AGENT TRANSP. | | | | |
| | | | RESP. DESEURI PERICULOASE | | | | |
| | | | MATERIAL MANAGER | | | | |
| | | | SEF ATELIER | | | | |
| | | | SOFER | | | | |
| | | | SOFER UTILAJ | | | | |
| | | | OPERATOR CANTAR | | | | |

Legenda structurii si semnelor conventionale ale schemelor de proces



Elemente utilizate în schemele de proces:

Etape de proces:



Etapă de proces simplă: activitate realizată de un responsabil (sau compartiment).



Punct de decizie: Etapă în care procesul se poate ramifica, pe baza criteriilor stabilite. Acest tip de ramificare este în același timp și un punct de decizie în care responsabilul cu realizarea etapei de proces decide asupra conformității cu criteriile stabilite, respectiv ia decizia referitoare la ramura pe care se continuă procesul.



Proces definit anterior: Proces decis în totalitate în altă schemă.



Etapă de proces realizată de o autoritate sau o altă organizație.

Elemente tehnice de realizare a schemelor de proces:



Punct de început și de sfârșit: Începutul și sfârșitul schemei. În funcție de ramificații, o schemă poate avea mai multe puncte de sfârșit.



Punct de legătură: element ajutător pentru realizarea schemei, care face posibilă legarea unor elemente între care există distanțe mari în schemă și utilizarea liniilor de legătură ar complica schemei. Continuarea unei scheme de proces de la un punct de legătură aflat la sfârșitul unei succesiuni de elemente se face de la punctul de legătură identic aflat la începutul unei alte succesiuni de elemente, ca și cum între cele două puncte ar exista o linie de legătură.



Săgeți de legătură: Indică ordinea etapelor de proces, nu au altă semnificație. (Pot porni din orice punct al elementelor schemei și pot ajunge în orice punct al acestora, poziționarea săgeților neavând nici o semnificație). În cazul activităților paralele liniile de legătură se ramifică, fără a fi utilizate puncte de ramificație (pentru că ramificația nu are criteriu). După ramificare săgeata semnifică faptul că o anumită ramură a schemei corespunde condițiilor ramurii anterioare sau nu (în general priza valcilor „da” sau „nu”).



Document: Procedură care reglementează procese (părți de proces) predefinite.