

# RAPORT AL MANAGEMENTULUI CALITĂȚII UBV. 2021-2022

Sistemul de Management al Calității din Universitatea "Bogdan Vodă" din Cluj-Napoca este proiectat și implementat începând cu anul universitar 2006–2007 și urmărește respectarea prevederilor Ordonanței de Urgență nr. 75 din 12 iulie 2005, privind asigurarea calității educației și aplicarea principiilor de bază ale managementului calității, a Cartei Universității și a hotărârilor Senatului UBV.

**OBIECTIVELE PRIORITARE ale Universității "Bogdan Vodă" din Cluj-Napoca privind asigurarea și creșterea calității sunt:**

- planificarea strategică a activității instituției, inclusiv în domeniul asigurării calității pregătirii specialiștilor;
- dezvoltarea unui proces educațional de înaltă calitate, adaptat cerințelor unei societăți bazate pe cunoaștere, în acord cu achizițiile contemporane în domeniul științelor și nevoilor pieței muncii;
- dezvoltarea și susținerea unui cadru instituțional favorabil simbiozei dintre pregătirea academică și cercetarea științifică;
- încurajarea participării tuturor membrilor comunității academice la dezvoltarea și implementarea unui sistem modern și eficient de asigurare a calității în domeniul educației și cercetării științifice, inclusiv a managementului instituțional;
- monitorizarea permanentă și evaluarea sistematică a calității proceselor educaționale pe bază de standarde bine definite în scopul identificării și corectării prompte a disfuncționalităților și a neconformităților;
- perfecționarea continuă a corpului academic;

- cooperare la nivel național și internațional cu structuri de asigurare a calității în domeniul învățământului superior.

## PRINCIPIILE MANAGEMENTULUI CALITĂȚII

Pentru ca o instituție să funcționeze cu succes, aceasta trebuie să-și creeze un sistem proiectat pe principii pentru perfecționarea continuă a performanței, având în vedere necesitățile tuturor părților implicate.

**La baza managementului calității în Universitatea “Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca stau următoarele principii:**

1. **Responsabilitatea** – Universitatea “Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca își asumă responsabilitatea pentru calitatea academică a programelor și pentru standardele academice ale calificărilor și titlurilor acordate, precum și a tuturor serviciilor oferite. Toți membrii comunității academice își exercită responsabilitățile într-un mediu care încurajează îmbunătățirea permanentă și inovația, asigură condiții de pregătire și dezvoltare în care așteptările și standardele sunt definite, iar feedback-ul de la beneficiari și parteneri se utilizează activ.
2. **Compatibilitatea** - asigură o viziune clară asupra misiunilor și scopurilor diferitelor sisteme de învățământ practicate pe plan mondial și permite orientarea sistemului instituțional către direcțiile de dezvoltare. De asemenea, adaptarea și introducerea sistematică a mecanismelor interne de calitate este făcută în corelație directă cu standardele de referință ale *Agenției Române pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior* și rapoartele statistice comparative, punctele de vedere ale beneficiarilor noștri.
3. **Echitatea** – se referă la faptul că toți membrii comunității academice, creatori de valori și beneficiari ai programelor și serviciilor educaționale oferite, trebuie să beneficieze de un tratament egal în aplicarea reglementărilor proprii și a procedurilor academice, în evaluare și în accesul la informații corecte și de actualitate.

4. **Transparența** - legată de strategiile și deciziile adoptate, precum și a rezultatelor, evaluărilor interne și externe, este un alt principiu de bază al sistemului de evaluare și asigurare a calității. Cea mai eficientă cale de prezentare a ofertei Universității “Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca constă în conceperea și elaborarea unui ghid complex de informare care cuprinde criteriile de instruire și evaluare.

### ***1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității***

Universitatea “Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca pune un accent deosebit pe calitatea proceselor didactice și de cercetare desfășurate în spațiul concurențial al învățământului superior național. Astfel, toate procesele derulate de UBV presupun promovarea unor activități de asigurare a calității, în conformitate cu cerințele Legii nr. 87/2006 privind asigurarea calității în educație. În scopul atingerii acestui obiectiv major universitatea și-a propus implementarea unui sistem de management al calității academice care să garanteze permanent calitatea proceselor și activităților din universitate și să permită îmbunătățirea continuă a acestora.

Începând din anul 2007 Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca” a acordat o atenție sporită sistemului de asigurare a calității. În acest sens a fost creată Comisia pentru asigurarea calității serviciilor educaționale, la nivelul universității și comisii similare la nivelul fiecărei facultăți. Acestea funcționează în baza unui regulament propriu, având ca obiectiv principal asigurarea unui înalt nivel calitativ al actului instructiv-educativ care să atingă standardele naționale și europene. Fiind o universitate privată, finanțată exclusiv din surse proprii, nu s-a putut organiza și încadra cu personal specializat un departament / compartiment care să se ocupe permanent, sistematic și cu atribuții exclusive în acest domeniu. În consecință, în comisiile pentru asigurarea calității au fost nominalizate cadre didactice angajate cu norma de bază în universitate, cu rol de top-manageri și reprezentanți ai personalului administrativ.

În centrul preocupărilor Comisiei de Management a Calității se află interesul pentru satisfacerea cerințelor și așteptărilor tuturor partenerilor universității, clienților - candidat, student, agent economic, societate, cât și Ministerului Educației, Cercetării și Inovării, prin concentrarea eforturilor în direcția creșterii calității procesului didactic și de

cercetare, dezvoltării culturii instituționale și manageriale responsabile eficiente pentru pregătirea studenților la nivelul standardelor academice internaționale și a necesităților mediului economico-social local, regional și național, în condițiile respectării reglementărilor în vigoare, a folosirii optime a resurselor și a motivării corpului profesoral.

*Comisia de Management a calității de la nivelul Universității* are ca principale atribuții: elaborarea/revizuirea documentației Sistemului de Management al Calității (SMC) la nivelul Universității, asigurarea documentării și menținerea conformității SMC cu cerințele standardului de referință, elaborarea „Programului anual al auditului intern” și urmărirea realizării acestuia, asigurarea înregistrării și păstrării documentelor elaborate cu prilejul auditului intern (dosar de audit), evaluarea anuală a activităților de asigurare a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică, evaluarea periodică a personalului didactic.

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca are implementat și menține un sistem de management al calității la nivel administrativ, conform condițiilor din standardul ISO 9001:2008.

Pentru implementarea Sistemului de Management al Calității s-au organizat întâlniri periodice ale corpului profesoral și corpului administrativ cu specialiști, în urma cărora au fost elaborate și revizuite documentele cerute de standarde, pentru buna funcționare a sistemului și a fost elaborat: *Manualul Calității* împreună cu procedurile aferente și documente de audit intern.

Au fost numiți responsabili pentru asigurarea calității la nivel de catedră, cu responsabilități și la nivelul programelor de studii pentru monitorizarea permanentă a modului de integrare a noilor tehnologii de predare, centrarea pe student a acestora, îmbinarea predării cu învățarea și cu metodele de examinare și evaluare. În acest mod se obține implicarea și responsabilizarea cadrelor didactice și transmiterea informațiilor spre și dinspre managementul facultăților și catedrelor către managementul universității. Atenție s-a acordat cunoașterii de către studenți a documentelor elaborate în universitate și identificarea opțiunilor lor. Structurile calității lucrează în mod integrat și urmăresc să dezvolte în universitate o cultură a calității.

Comisia de evaluare și asigurarea calității de la nivelul Universității, întocmește un raport pe care-l prezintă în fața Senatului universitar. Acest raport este adus la cunoștința clienților și celorlalte părți interesate, prin afișare la avizier și pe site-ul universității și este pus la dispoziția organismelor abilitate pentru evaluarea externă a calității Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior. Pe baza acestui raport, se elaborează propuneri de îmbunătățire a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică.

Problematica deosebit de complexă generată de crearea, implementarea și dezvoltarea unei adevărate culturi a calității face ca acest domeniu de activitate să se constituie ca un proces continuu și de durată. În Universitatea “Bogdan Vodă” acest proces a fost într-o oarecare măsură întârziat și datorită modificărilor survenite în ultimii 2 ani în componența structurilor de conducere din facultăți (implicit a comisiilor pentru asigurarea calității): este vorba de alegerea unor noi decani și șefi de catedră ca urmare a pensionării sau plecării din universitate a unor cadre didactice. Dacă mai adăugăm și faptul că în ultimii 2 ani s-au acreditat în universitate 4 masterate cu durata de 2 ani, proces laborios în care cadrele didactice au depus eforturi deosebite pentru elaborarea planurilor de învățământ, a programelor analitice și îndeosebi pentru acoperirea cu cursuri proprii a disciplinelor noi solicitate de aceste masterate putem găsi o explicație (nu neapărat o scuză) pentru care unele aspecte formale prevăzute în standardele de calitate au fost într-o oarecare măsură neglijate.

În sprijinul acestor afirmații dorim să evidențiem:

- organizarea sistemului de asigurare a calității s-a realizat prin completarea pozițiilor vacante cu noile cadre didactice alese pe funcțiile respective paralel cu instruirea lor
- au fost elaborate eșalonările în timp a principalelor aspecte din Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu.
- anual, programele de studiu au fost supuse discuției la nivel de catedră și decanat în vederea actualizării lor (acolo unde a fost necesar) pentru a răspunde mai bine cerințelor de calificare ale viitorilor absolvenți și provocărilor generate de intrarea României în Comunitatea Europeană.

Dovada o constituie introducerea unor noi discipline în planurile de învățământ , cum ar fi: Management comparat, Managementul calității, Dreptul comerțului internațional, Dreptul proprietății intelectuale, Arbitraj comercial, etc..

Toate aceste realizări, pot constitui și un argument în plus ce asigură o corespondență reală, de conținut a diplomei viitorului absolvent cu calificarea solicitată de economia în continuă transformare.

## ***2. Evaluarea rezultatelor învățării***

Programele de studiu și diplomele sunt elaborate și emise în funcție de cerințele calificării universitare și de legislația în vigoare. Planul de învățământ a fost realizat conform cu cerințele specifice nomenclatorului ocupațiilor profesionale .

Potrivit Clasificării ocupaționale, din foaia matricolă, respectiv suplimentul la diplomă, se poate observa cu ușurință legătura directă între cunoștințele, competențele și abilitățile pe care le oferă diploma de licență și cele solicitate de nomenclatorul ocupațiilor profesionale. Disciplinele de studiu din planul de învățământ, sunt prevăzute într-o succesiune logică în corespondență cu cadrul de calificări naționale, (H.G. nr. 1175/2006) Există compatibilitate cu planurile și programele de studii similare din statele UE, ponderile disciplinelor fiind exprimate în ECTS.

Programele de studiu sunt revizuite periodic pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale, urmărind cerințele identificate prin dialogul existent cu firmele din domeniu, instituțiile publice și alte organizații profesionale. Programele de studii sunt adaptate în funcție de evoluțiile internaționale din domeniu, având ca repere propunerile curriculare internaționale.

Anual, la nivelul catedrelor se efectuează o analiză a îndeplinirii obiectivelor desprinse din discuțiile purtate cu studenții, cu mediul de afaceri etc. pentru îmbunătățirea conținutului programelor analitice, a metodelor și tehnicilor de transmitere a cunoștințelor, de apreciere a rezultatelor etc. De un real folos în acest sens au fost datele sondajelor efectuate în rândul studenților și absolvenților.

La rândul lor decanatele, pe baza datelor furnizate de catedre întocmesc un raport anual de evaluare internă a calității care se dezbate în ședința Senatului universității.

Pe baza acestora, începând din anul 2007, în fiecare an calendaristic Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității a întocmit și depus la ARACIS și la ministerul de resort un Raport de autoevaluare instituțională.

***Evaluarea anuală a activității personalului didactic*** se efectuează în funcție de criteriile specifice învățământului de excelență, conform fișei de evaluare care se finalizează prin punctaj de la 1 la 100.

Această fișă cuprinde 4 capitole: evaluarea contribuțiilor profesionale și de cercetare științifică (în baza unei fișe de autoevaluare); evaluarea prestației didactice și de consiliere în baza aprecierilor efectuate de către studenți; evaluarea gradului de îndeplinire a obligațiilor didactice și a respectării prevederilor esențiale ale Cartei Universității; evaluarea gradului de îndeplinire a unor obiective specifice (realizată de șeful de catedră, pentru membrii catedrei sau de către Biroul Consiliului, pentru prodecani, secretar științific și șefii de catedră; Biroul Senatului, pentru decani).

***Evaluarea studenților*** se realizează potrivit normelor stabilite în Regulamentul privind desfășurarea activității didactice. Astfel, formele de evaluare, criteriile de acordare a notelor, acoperirea creditelor, bibliografia necesară etc. sunt stabilite de către cadrul didactic titular, aprobate în catedrele și departamentele de specialitate și aduse la cunoștința studenților la începutul fiecărui semestru.

Ele se păstrează pe întreaga durată a anului universitar.

Pentru fiecare disciplină cuprinsă în planul de învățământ se specifică, în mod expres, modalitățile de evaluare, astfel încât sunt surprinse toate aspectele ce țin de procesul de învățare, iar nota finală reflectă un proces dinamic de asimilare a cunoștințelor teoretice și practice (întrucât are în vedere atât participarea la lucrări practice/seminarii, elaborarea de referate, notele obținute la testele din tipul semestrului cât și nota de la examenul de sfârșitul semestrului).

De asemenea, se precizează disciplinele a căror promovare anterioară condiționează înscrierea și evaluarea studentului la fiecare disciplină

***Evaluarea colegială*** a cadrelor didactice este obligatorie și periodică. În fiecare lună ianuarie și iunie are loc o ședință de catedră în care se evaluează activitatea fiecărui membru al catedrei. Punctajul este avizat de către comisia formată din biroul catedrei iar

pe baza lui se acordă salariile și gradațiile de merit pe anul în curs. În plus, începând cu octombrie 2006 s-a instituit obligativitatea inter-asistenței la curs și laborator.

**Evaluarea cadrelor didactice de către studenți** este obligatorie. Rezultatele sunt discutate individual, prelucrate statistic și analizată în catedră constituind un real sprijin pentru îmbunătățirea activității cadrelor didactice. Fișa de evaluare a cadrelor didactice de către studenți este prezentată în.

**Informația publică.** Transparența publică a datelor și informațiilor este asigurată cu privire la procesele de învățământ și cercetare, cu privire la resursele materiale și umane.

Universitatea furnizează informații studenților și oricăror categorii de persoane interesate în obținerea unor date actuale și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, oferta educațională, facilitățile oferite studenților. Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca își promovează imaginea prin intermediul punctelor de afișaj ale universității și facultăților, de la Secretariat, prin pagina web a universității [www.ubv.ro](http://www.ubv.ro), prin publicitate în mass-media scrisă și audio-video. Informațiile oferite publicului țintă, sunt revizuite și actualizate periodic pentru a asigura transparența și raportarea la politicile de transparență ale universităților și facultăților din Spațiul European al Învățământului Superior. Această acțiune este necesară și pentru faptul că în ultimul timp în țara noastră, universitățile particulare sunt supuse unor campanii mediatice ostile, fiind dezavantajate de campaniile publicitare agresive ale universităților publice.

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca o relație din ce în ce mai strânsă cu mass-media pentru a facilita accesul la informații și ieșirea către un mediul larg, către societate.

**PRORECTOR**

**Conf.univ.Dr. Maria-Daniela PIPAȘ**

